

NewFormat AB Allmänna försäljningsvillkor – 2023-09-20

1. Avtalsvillkor

Detta dokument utgör NewFormat AB (org.nr. 556770-9125, nedan benämnt NewFormat) allmänna försäljningsvillkor omfattandes all försäljning, om inget särskilt avtalats mellan Kund och NewFormat. Beställning/inköp av produkter och tjänster från NewFormat innebär samtidigt godkännande av våra allmänna försäljningsvillkor och gäller som avtalsgrund för alla NewFormats leveranser av produkter och tjänster till Kund och inkluderar samtliga förhållanden som överenskommit, om inget särskilt avtalats skriftligt mellan Kund och NewFormat. Vid var tid gällande villkor finns tillgängliga på www.newformat.se. Om tillgång till Internet inte finns, kan kopia av gällande villkor erhållas från NewFormat. NewFormat reserverar sig för eventuella felaktigheter och prisändringar publicerade i media. NewFormat ansvarar ej för eventuella felaktigheter i tillgängliga produktspecifikationer. Kund ansvarar själv för sitt val och sin användning av produkter. Utöver ovanstående villkor tillkommer och gäller respektive produkttillverkares egna avtalsvillkor (General Terms and Conditions).

2. Beställning av produkter och tjänster

Kund ombedes kontakta NewFormat för skriftligt offert innan beställning sker. Aktuella kontaktuppgifter finns på www.newformat.se. Kund accepterar offert som beställning till NewFormat genom att behörig befattningshavare hos Kund signerar offerten samt sänder denna till NewFormat. Alla kundbeställningar bekräftas till Kund genom en daterad orderbekräftelse inkl. kundnummer. För att order ska vara giltig och anses som komplett måste order innehålla beställningsdatum, kundnamn och adress, kundnummer, momsregistreringsnummer, fakturaadress, leveransadress, beställningsnummer eller referensnummer, artikelnummer, antal. Vid ofullständig eller felaktig orderinformation fördröjs hantering samt leverans. Se även punkt "19. Speciella leverantörsvillkor - Oracle".

3. Priser

Våra gällande försäljningspriser finns att tillgå från vår försäljningsavdelning. Våra leverantörers priser är kontinuerligt föremål för ändringar och anpassningar (ex.vis till följd av förändrad produktportfölj, konkurrenssituation, valutakursvariationer, etc.) varför vi förbehåller oss rätten att utan förvarning förändra våra priser. Samtliga offererade priser gäller vid offerttillfället och kan ej återopas vi annat tillfälle. Angiva priser är exklusive mervärdesskatt (moms) och transport. Vid eventuella uppkomna felaktigheter förbehåller sig NewFormat rätten att efterfakturera alternativt kreditera till rätt belopp.

4. Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är som standard tio (10) dagar från fakturadatum. Betalning ska vara NewFormat tillhanda senast enligt på fakturan angiven dag. Sedvanlig kredit-prövning göres; vi förbehåller oss rätten att kräva förskottsbetalning. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen med 8 procentenheter över vid varje tid gällande referensränta efter förfallodagen. Vid dröjsmål debiteras även förseningsavgift om 450kr. NewFormat AB överlåter obetalda fakturor till inkasso.

Programvara: Kund medges rätt att driftsätta aktuell programvara för produktion genom att låsa upp den med en speciell (ev. tillfällig) produkt-/licensnyckelkod (Product Key Code). När full betalning inkommit på NewFormat bankkonto översändes skarp licenskod till Kund.

5. Leveransstopp

Om Kund har överskridit gällande kreditgräns eller är i dröjsmål med betalningar har NewFormat rätt att hålla inne/makulera ineliggande beställningar alternativt kräva förskottsbetalning för kommande beställningar.

6. Leveransvillkor och Export.

Leverans sker till av Kund angiven leveransadress och Fritt Vårt Lager, dvs leveranskostnad tillkommer för leverans. Kostnad för detta utgår enligt speditörs gällande prislista. Leverans sker normalt helgfria vardagar mellan 08.00-17.00. Vid leverans av produkter utanför Sveriges gränser gäller särskilda villkor. Programvara: För leverans av programvara se punkt "11. Leveranser".

OBS! Varor/tjänster och teknik från NewFormat AB levereras i enlighet med amerikanska, EU och svenska exportkontrollregler. Överträdelse eller re-export av Kund i strid med dessa regler är förbjudet. En exportlicens kan krävas vid export utanför EU (EC No 3381/94 Article 19).

7. Force Majeure

NewFormat är inte ansvarig för skada eller försening som beror av lagbud, myndighets åtgärd, mobilisering, krigshändelse, beslag, valutarestriktion, systemfel, fel eller inskränkningar i leveranser från underleverantörer, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet som antingen hindrar eller/och försvårar NewFormats fullgörande i sådan grad att det ej kan ske annat än till onormalt hög kostnad.

NewFormat AB Allmänna försäljningsvillkor – 2023-09-20 – forts.

8. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsfrågor ska avgöras av svensk domstol.

9. Egendomsförbehåll

Levererade varor förblir NewFormats egendom till dess full betalning erlagts. Om köparen är i dröjsmål med betalningen till NewFormat förbehåller sig NewFormat rätten att så länge dröjsmålet varar, när som helst häva köpet och återta levererat gods. Programvara: Kund skall i sådant fall intyga skriftligt (Software Removal Agreement) till NewFormat att programvaran helt raderats från Kunds IT-system.

10. Sekretess

Kund förbinder sig att inte utan NewFormats medgivande till tredje man utelämna uppgifter om NewFormats verksamhet eller produkter som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller uppgifter som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet.

11. Leveranser

Vara levereras tidigast enligt av tillverkaren angiven leveranstid. Angiven leveranstid gäller för av tillverkaren lagerförda produkter; NewFormat garanterar dock inga leveranstider eller leveransdatum.

Tillverkarens produkter vidareutvecklas och modifieras löpande; finns varan ej kvar i tillverkarens sortiment levereras likvärdig vara.

Leveranssätt: Leverans sker med av tillverkaren, eller av dess distributör, eller av NewFormat anlita speditör och dennes leveranssätt, villkor och prislista.

Leveranssätt programvara: Leverans av programvara sker genom att Kund laddar ned aktuell programvara från respektive tillverkarens nedladdningssida. Programvara som är nedladdad för utvärdering är tidsbegränsad (ofta 7/14/30 dagar). Kund driftsätter aktuell programvara för produktion genom att låsa upp den med en speciell produktnyckelkod (Product Key Code); se mer under punkt "4. Betalningsvillkor".

Kund äger inte rätt till ersättning vare sig för direkt eller indirekt skada, som Kund kan ha förorsakats till följd av att NewFormat levererar produkten senare än den angivna tiden. För leveranser som går i retur till NewFormat på grund av att mottagaren inte varit på plats vid leveranstillfället, vägrat ta emot godset, uppgivit fel adress, debiteras en avgift om 1.000 sek plus moms per kolli.

12. Märkning av gods

Tillverkarens produkter är förpackade så att de skyddas från skador till dess de når sin slutdestination. Följesedel med Kunds ordernummer kommer att vara fäst väl synlig utanpå transportförpackningen. Kostnaden för produktemballage och eventuellt erforderligt transportemballage ingår i produkternas priser.

13. Felbeställning

Innan retur av felbeställda varor kan ske skall Kund omgående kontakta NewFormat för godkännande; dock senast 5 dagar från leveransdatum. Se mer under punkten 18. Returer nedan.

14. Reklamation

För att åberopa att vara är felaktig skall företagskund reklamera till NewFormat omgående, dock senast 5 dagar från leveransdatum. Kund skall ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att vara är felfri. Inkommer reklamation efter 5 dagar efter leveransdatum förbehåller sig NewFormat rätten att avgöra om felet skall avhjälpas eller ej.

15. Garantivillkor

Respektive tillverkares garantivillkor gäller. Garantitiden gäller fr.o.m. fakturadatum om inget annat anges. Eventuella garantireparationer skall utföras av tillverkaren eller av tillverkaren rekommenderad serviceorganisation.

16. Garantiärenden

Vid retur och reklamation skall kund skicka e-post till kundservice (kundservice@newformat.se) för erhållande av ärendenummer .

Observera att erhållande av ärendenummer ej är att likställa med godkänt garantiärende. Ärendenumret är giltigt under 10 dagar under vilken tid varan skall ha kommit NewFormat tillhanda. Vid retur av varor skall uppgift om giltigt returnummer jämte en redogörelse av felet, företrädesvis en detaljerad sådan, medfölja varan.

Returnerade felanmälda varor funktionstestas efter kunds felbeskrivning. Är varan defekt avhjälpes felet genom reparation eller utbyte. Finns varan ej kvar i sortimentet byts den mot likvärdig vara. Om varan befinner sig vara felfri returneras den till kund. NewFormat förbehåller sig rätten att debitera en avgift om 1.000 kr plus moms för att täcka frakt- och hanteringskostnader. Ingen returavgift debiteras för defekt vara.

17. Returer – felbeställning / reklamation

Vara i retur skall återsändas i obruten och oskadad originalförpackning samt vara väl förpackad i av posten godkänt emballage (exempelvis brun well-pappkartong). Detta innebär t.ex. att produkten/förpackningen inte får vara smutsig, prismärkt, försedd med packtejp eller med någon annan form av märkning. Retur av programvara med bruten plombering av media godkänns inte. Dessutom krävs att produkten ingår i NewFormats sortiment vid returtillfället.

Vid eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering godkänns ej retur. NewFormat förbehåller sig rätt till kontroll av varor. Retur av utgångna produkter godkänns ej. NewFormat debiterar 1.000 kronor plus moms i returavgift vid retur av felfri vara (felbeställning eller garanti). Före retur krävs att ansökan om returnummer gjorts till NewFormat enligt nedanstående rutin. Om NewFormat bevisligen levererat felaktiga varor står NewFormat för kostnaden av retur.

Returrutin.

Så här gör du när du vill returnera produkter på grund av felbeställning / reklamation:

1. Kontakta kundservice@newformat.se
Om returen accepteras erhåller du ett returnummer.
2. Returnera därefter produkten, märkt med returnummer och bilagd fakturakopia till:
(frakten till NewFormat skall vara betald)
NewFormat AB
Smörblommegränd 14
165 72 Hässelby (Stockholm), Sweden

Observera att erhållande av returnummer ej är att betrakta som godkännande av returen. Godkännande kan ske först efter att NewFormat besiktigt produkten.

Observera att transportskada skall på ankomstdagen av leveransen anmälas till NewFormat per e-post till kundservice@newformat.se

NewFormat AB

NewFormat AB Allmänna försäljningsvillkor – 2023-09-20 – forts.

18. Support och underhåll.

NewFormat tillhandahåller förstahandssupport. Produkttillverkare eller dennes distributör tillhandahåller utökad support och underhåll, andrahandssupport, efter Kunds tecknande av separat Uh-avtal (ofta kallat Software Support and Maintenance Agreement).

SMA-kontraktet förmedlas av NewFormat AB och ingås mellan produktägare och slutkund.

Kund som mottagit en produkt som inte fungerar vid leverans (s.k. "Dead-on-Arrival / DOA") eller om den går sönder under garantitiden kontakter tillverkarens supporttjänst.

Installationsstöd: Offereras separat av NewFormat.

Tillverkares supporttjänst:

Oracle:

- DOA: Rapportering måste ske inom 24 timmar
- Garanti och support, telefonnr: 08 - 477 33 00

Oracle Premier supporttjänster presenteras på - www.oracle.com under fliken "Support".

Produkter från AbleDocs:
- www.abledocs.com

Produkter från Actino Software:
- www.actino.de

Produkter från Adobe:
- www.adobe.com

Produkter från axes4:
- www.axes4.com

Produkter från Canvasflow:
- www.canvasflow.io

Produkter från CommonLook:
- www.commonlook.com

Produkter från CtrlSoftware:
- www.ctrlsoftware.com

Produkter från Hybrid Software/Creative Edge Software,
- www.ic3dsoftware.com

Produkter distribuerade av Four Pees BV:
- www.fourpees.com
(Aleyant, axaio software, callas software, CMA Imaging, ColorLogic, Global Vision, Insoft Automation, Remote Director, treeDiM)

Produkter från Foxit/LuraTech:
- www.foxitsoftware.com

Produkter från Indellent:
- www.indellent.com

Produkter från Laidback Solutions:
- www.laidbacksolutions.se

Produkter från Monsido:
- www.monsido.com

Produkter från PDF/UA Foundation:
- www.pdfua.foundation

Produkter från PDFix s.r.o.:
- www.pdfix.net

Produkter från ScannerVision / Aivika:
- www.scannervision.com, www.aivika.com

Produkter från Twixl media BVBA:
- www.twixlmedia.com

19. Speciella leverantörsvillkor – Oracle

OBS! Varor ifrån tillverkaren Oracle Corporation omfattas av villkor enligt Oracle License and Services Agreement (OLSA) och tillhörande Exhibit(s) vilka skall godkännas av kund innan beställningen accepteras av NewFormat och av Oracle. Dito för The Online Transactional Oracle Master Agreement (Online TOMA).

För detaljinformation hänvisas till Oracle License and Services Agreement med tillägg Hardware Terms Exhibit to the OLSA

